

DATABEHANDLERAFTALE

Mellem Unyti, CVR-nr. 43198556 ("Databehandleren") og Foreningen ("Dataansvarlige")

Senest opdateret: 11. juni 2026

Denne databehandleraftale ("Aftalen") udgør en integreret del af Unytis Handelsbetingelser og tiltrædes automatisk, når Foreningen opretter en konto på Unyti Foreningsplatformen ("Platformen").

1. Formål og instruks

Databehandleren behandler personoplysninger udelukkende efter dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige med det formål at levere, drifte og udvikle Platformen. Den Dataansvarliges instruks udgøres af denne Aftale, Handelsbetingelserne samt de funktioner og indstillinger, den Dataansvarlige anvender på Platformen.

Databehandleren underretter den Dataansvarlige, hvis en instruks efter Databehandlerens opfattelse er i strid med GDPR eller anden databeskyttelseslovgivning.

2. Kategorier af oplysninger

- Medlems- og kontaktdata (navn, adresse, e-mail, telefonnummer, medlemsstatus)
- Forenings- og administrationsdata (roller, boligtilknytning, kontingent- og betalingsoplysninger, dokumenter og filer)
- Kommunikationsdata (opslag, beskeder, kommentarer)
- Tekniske data (IP-adresse, tidsstempler, enhedstype, systemlog)

Der behandles ikke følsomme personoplysninger (GDPR art. 9) som led i Platformens tilsigtede brug, jf. dog afsnit 10.

3. Registrerede personer

Foreningens medlemmer, beboere, bestyrelsesmedlemmer, administratorer og eventuelle øvrige brugere, som den Dataansvarlige giver adgang (fx revisorer eller eksterne administratorer).

4. Datasikkerhed

Databehandleren gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger i overensstemmelse med GDPR art. 32, herunder de foranstaltninger, der er beskrevet i Unytis

privatlivspolitik (kryptering, rollebaseret adgangsstyring, automatiske backups hver 7. dag, løbende sikkerhedsgennemgang samt drift på certificeret cloud-infrastruktur).

Dokumentation for sikkerhedsforanstaltningerne kan udleveres efter skriftlig anmodning.

Databehandleren sikrer, at personer med adgang til personoplysningerne er underlagt fortrolighedsforpligtelse.

5. Underdatabehandlere

Den Dataansvarlige giver hermed generel godkendelse til, at Databehandleren anvender de underdatabehandlere, der fremgår af **Bilag 1**.

Ved tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere gælder:

- Der skal foreligge en skriftlig aftale, der pålægger underdatabehandleren forpligtelser svarende til denne Aftale.
- Den Dataansvarlige orienteres mindst 30 dage før ændringen træder i kraft (via Platformen eller e-mail).
- Den Dataansvarlige kan gøre saglig indsigelse mod ændringen. Kan parterne ikke nå til enighed, kan den Dataansvarlige opsige abonnementet til udgangen af indeværende betalingsperiode.

Databehandleren hæfter over for den Dataansvarlige for underdatabehandlernes opfyldelse af deres forpligtelser.

6. Bistand til den Dataansvarlige

Databehandleren bistår – under hensyntagen til behandlingens karakter – den Dataansvarlige med:

- håndtering af anmodninger om de registreredes rettigheder (indsigt, berigtigelse, sletning, dataportabilitet m.v.)
- sikkerheds- og konsekvensvurderinger (GDPR art. 32-36)
- anmeldelse af brud på persondatasikkerheden og eventuel dialog med Datatilsynet

7. Brud på persondatasikkerheden

Ved brud på persondatasikkerheden underretter Databehandleren den Dataansvarlige skriftligt **uden unødigt forsinkelse og senest 24 timer efter, at Databehandleren er blevet bekendt med bruddet**, således at den Dataansvarlige kan overholde sin frist på 72 timer for anmeldelse til Datatilsynet (GDPR art. 33).

Underretningen skal som minimum indeholde:

- en beskrivelse af hændelsen, herunder kategorier og omtrentligt antal berørte registrerede og oplysninger
- de sandsynlige konsekvenser af bruddet
- iværksatte og planlagte afhjælpningstiltag

Kan alle oplysninger ikke gives samtidig, gives de trinvist uden unødigt forsinkelse.

8. Audit og inspektion

Den Dataansvarlige har ret til audit én gang årligt med mindst 30 dages skriftligt varsel. Audit kan i første omgang opfyldes ved udlevering af relevant dokumentation, herunder beskrivelser af sikkerhedsforanstaltninger og certificeringer fra Databehandlerens cloud-leverandører.

Omkostninger ved audit afholdes af den Dataansvarlige, medmindre auditten påviser væsentlige mangler hos Databehandleren.

9. Sletning og tilbagelevering

Ved Aftalens ophør sletter eller tilbageleverer Databehandleren efter den Dataansvarliges valg alle personoplysninger:

- senest 30 dage efter skriftlig instruks fra den Dataansvarlige, og
- under alle omstændigheder senest 90 dage efter abonnementets ophør, hvis ingen instruks modtages.

Slettede oplysninger udgår af backups i takt med den løbende backup-rotation.

Databehandleren kan opbevare oplysninger længere, hvor dette kræves af lovgivningen (fx bogføringsloven).

Såfremt Foreningen selv fortsat opbevarer eller har eksporteret data fra Platformen, er Foreningen herefter selvstændigt dataansvarlig for denne behandling.

10. Frivillig deling

Oplysninger, som medlemmer frivilligt deler i opslag, beskeder eller dokumenter, indgår i behandlingen på Platformen, men indholdet bestemmes af brugerne selv. Den Dataansvarlige bør have interne retningslinjer, der begrænser deling af følsomme oplysninger på Platformen.

11. Varighed og ændringer

Aftalen gælder, så længe Foreningen har en aktiv konto på Platformen. Ændringer varsles skriftligt med 30 dages varsel via Platformen eller e-mail. Fortsat brug efter ikrafttræden uden indsigelse betragtes som accept.

12. Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret, og eventuelle tvister afgøres ved Retten i Hillerød som første instans.

BILAG 1: GODKENDTE UNDERDATABEHANDLERE

Senest opdateret: 11. juni 2026

Underdatabehandler	Placering for behandling	Ydelse	Overførselsgrundlag
Google Cloud EMEA Ltd. (Firebase: Firestore, Storage, Authentication, Cloud Functions)	Frankfurt, Tyskland (EU)	Hosting, database, filopbevaring, autentificering og serverfunktioner	Ingen overførsel uden for EU/EØS
OneSignal Inc.	EU-datacent re	Udsendelse af e-mails og push-notifikationer på vegne af Platformen (e-mailadresser og enheds-tokens)	Data hostes i EU; eventuel supportadgang fra USA er omfattet af EU-U.S. Data Privacy Framework

Bemærkning: Stripe Payments Europe Ltd. og Visma Dinero ApS anvendes til Unytis egen fakturering og abonnementsbetaling og behandler ikke Foreningens medlemsdata som underdatabehandlere under denne Aftale. De fremgår af Unytis privatlivspolitik.

Den gældende liste kan til enhver tid rekvireres ved henvendelse til kontakt@unyti.app. Ændringer varsles i henhold til Aftalens afsnit 5.