

Databehandleraftale

Senest opdateret: 20. august 2026

mellem

Foreningen (den dataansvarlige)

Navn: _____

CVR-nr. (hvis relevant): _____

Adresse: _____

E-mail: _____

og

Unyti (databehandleren)

CVR-nr. 43198556

Mølledammen 105, 3550 Slangerup, Danmark

E-mail: kontakt@unyti.app

Telefon: +45 71 99 92 62

1. Baggrund og formål

1.1 Denne databehandlersaftale ("Aftalen") fastlægger de rettigheder og forpligtelser, der gælder, når Unyti behandler personoplysninger på vegne af Foreningen i forbindelse med Foreningens brug af Unyti Foreningsplatformen ("Platformen").

1.2 Aftalen er indgået med henblik på at opfylde kravene i artikel 28, stk. 3, i Databeskyttelsesforordningen (EU) 2016/679 ("Databeskyttelsesforordningen").

1.3 Foreningen er dataansvarlig for de personoplysninger, der behandles om Foreningens medlemmer, beboere og øvrige brugere. Unyti er databehandler og behandler alene oplysningerne efter Foreningens dokumenterede instruks.

1.4 Aftalen tiltrædes af Foreningen ved oprettelse af konto på Platformen og udgør en integreret del af Unytis handelsbetingelser. Aftalen har forrang frem for øvrige vilkår, hvis der er modstrid om behandling af personoplysninger.

1.5 Til Aftalen hører følgende bilag, som udgør en integreret del af Aftalen:

- Bilag A – Oplysninger om behandlingen
- Bilag B – Godkendte underdatabehandlere
- Bilag C – Instruks og tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger
- Bilag D – Parternes regulering af andre forhold

2. Foreningens forpligtelser og rettigheder

2.1 Foreningen er over for omverdenen ansvarlig for, at behandlingen af personoplysninger sker inden for rammerne af Databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.

2.2 Foreningen har både rettighederne og forpligtelserne til at træffe beslutning om, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må ske behandling. Foreningen er blandt andet ansvarlig for, at der foreligger et gyldigt behandlingsgrundlag, og at de registrerede har modtaget fornøden information.

2.3 Foreningen indestår for, at Platformen ikke anvendes til at behandle CPR-numre, helbredsoplysninger eller andre særlige kategorier af personoplysninger (Databeskyttelsesforordningens artikel 9) eller oplysninger om strafbare forhold (artikel 10), medmindre andet er skriftligt aftalt med Unyti. Dette gælder også dokumenter og filer, som Foreningen eller dens brugere uploader.

2.4 Foreningen er ansvarlig for at administrere adgange og roller korrekt på Platformen, herunder at fjerne adgange for personer, der ikke længere har et sagligt behov.

3. Databehandleren handler efter instruks

3.1 Unyti behandler alene personoplysninger efter dokumenteret instruks fra Foreningen. Den til enhver tid gældende instruks fremgår af Bilag A og Bilag C samt af Foreningens egen brug og konfiguration af Platformen.

3.2 Unyti underretter omgående Foreningen, hvis en instruks efter Unytis vurdering er i strid med Databeskyttelsesforordningen eller anden databeskyttelseslovgivning.

3.3 Unyti behandler ikke personoplysninger til egne formål, og oplysningerne videresælges eller udlejes ikke. Unyti kan behandle anonymiserede og aggregerede data om brug af Platformen til drift, fejlretning, sikkerhed og produktforbedring, forudsat at data ikke kan henføres til en fysisk person.

4. Fortrolighed

4.1 Unyti sikrer, at kun de personer, der aktuelt er autoriseret hertil, har adgang til de personoplysninger, der behandles på vegne af Foreningen. Adgangen tildeles efter et princip om mindst mulig adgang og inddrages straks, når behovet ophører.

4.2 Unyti sikrer, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysninger, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt. Fortrolighedsforpligtelsen består også efter Aftalens ophør.

4.3 Unyti stiller efter anmodning dokumentation for de relevante fortrolighedsforpligtelser til rådighed for Foreningen.

5. Behandlingssikkerhed

5.1 Unyti gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningens artikel 32. Foranstaltningerne er beskrevet i Bilag C.

5.2 Foranstaltningerne fastlægges under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne, behandlingens karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene for de registreredes rettigheder og frihedsrettigheder.

5.3 Unyti kan ændre de konkrete sikkerhedsforanstaltninger, forudsat at sikkerhedsniveauet ikke forringes.

6. Anvendelse af underdatabehandlere

6.1 Unyti har Foreningens generelle godkendelse til at anvende underdatabehandlere. De på tidspunktet for Aftalens indgåelse godkendte underdatabehandlere fremgår af Bilag B.

6.2 Unyti underretter Foreningen om planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 30 dages varsel via e-mail eller besked i Platformen. Foreningen har herefter mulighed for at gøre indsigelse mod ændringen.

6.3 Gør Foreningen indsigelse, og kan parterne ikke finde en løsning, kan Foreningen opsige abonnementet med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft. Foreningen får i så fald refunderet en forholdsmæssig andel af forudbetalte beløb for den resterende abonnementsperiode.

6.4 Unyti indgår skriftlig aftale med enhver underdatabehandler, som pålægger denne mindst de samme databeskyttelsesforpligtelser, som følger af denne Aftale.

6.5 Unyti hæfter over for Foreningen for underdatabehandlerens opfyldelse af sine forpligtelser på samme måde som for sine egne.

7. Overførsel til tredjelande

7.1 Al primær behandling og opbevaring af Foreningens data sker på servere i EU/EØS, aktuelt i Frankfurt, Tyskland.

7.2 Unyti overfører alene personoplysninger til tredjelande, hvis der foreligger et gyldigt overførselsgrundlag, herunder en gyldig beslutning om tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, EU-U.S. Data Privacy Framework eller EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser, kombineret med eventuelle nødvendige supplerende foranstaltninger.

7.3 Det aktuelle overførselsgrundlag for hver enkelt underdatabehandler fremgår af Bilag B.

8. Bistand til den dataansvarlige

8.1 Unyti bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter og så vidt muligt, Foreningen med passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af Foreningens forpligtelse til at besvare anmodninger fra registrerede om udøvelse af deres rettigheder efter Databeskyttelsesforordningens kapitel III, herunder indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning, dataportabilitet og indsigelse.

8.2 Modtager Unyti en anmodning direkte fra en registreret, videresender Unyti anmodningen til Foreningen uden unødigt ophold og besvarer den ikke selv, medmindre Foreningen instruerer om andet.

8.3 Unyti bistår desuden Foreningen med:

- at sikre overholdelse af forpligtelserne til behandlingssikkerhed (artikel 32)
- anmeldelse af brud på persondatasikkerheden til Datatilsynet (artikel 33)
- underretning af de registrerede om brud på persondatasikkerheden (artikel 34)
- gennemførelse af konsekvensanalyser og forudgående høring, hvis relevant (artikel 35 og 36)

8.4 Bistand efter dette punkt ydes uden særskilt betaling, medmindre der er tale om ekstraordinært omfattende bistand, der klart ligger uden for det, der er nødvendigt for almindelig drift. I så fald aftales vederlag skriftligt på forhånd.

9. Underretning om brud på persondatasikkerheden

9.1 Unyti underretter Foreningen uden unødigt forsinkelse og senest 48 timer efter, at Unyti er blevet bekendt med et brud på persondatasikkerheden hos Unyti eller en underdatabehandler.

9.2 Underretningen indeholder, i det omfang oplysningerne er tilgængelige:

- en beskrivelse af karakteren af bruddet, herunder kategorier og omtrentligt antal berørte registrerede og registreringer
- sandsynlige konsekvenser af bruddet
- de foranstaltninger, der er truffet eller foreslås truffet for at håndtere bruddet og begrænse skadevirkningerne
- kontaktoplysninger på den person hos Unyti, der kan kontaktes for yderligere information

9.3 Det er Foreningen som dataansvarlig, der har ansvaret for at foretage eventuel anmeldelse til Datatilsynet inden for 72 timer og for at underrette de registrerede.

10. Sletning og tilbagelevering af oplysninger

10.1 Ved Aftalens ophør stiller Unyti Foreningens data til rådighed for eksport i et almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

10.2 Unyti sletter eller anonymiserer alle personoplysninger, der er behandlet på vegne af Foreningen, senest 90 dage efter abonnementets ophør, medmindre Foreningen forinden skriftligt instruerer om tidligere sletning eller udlevering.

10.3 Data i backups slettes i takt med den løbende backup-rotation.

10.4 Unyti kan opbevare oplysninger i det omfang og så længe det er påkrævet efter EU-ret eller national ret, herunder bogføringsloven. Sådanne oplysninger behandles alene til det formål, der begrunder opbevaringen.

11. Tilsyn, revision og dokumentation

11.1 Unyti stiller efter skriftlig anmodning alle oplysninger til rådighed, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af denne Aftale og Databeskyttelsesforordningens artikel 28.

11.2 Dokumentation kan bestå af Unytis egen skriftlige redegørelse samt de certificeringer og revisionserklæringer, som Unytis underdatabehandlere stiller til rådighed, herunder ISO 27001 og SOC 2 for hostingleverandøren.

11.3 Foreningen kan én gang årligt anmode om en fysisk eller elektronisk revision hos Unyti ved en uafhængig tredjepart. Revisionen varsles med mindst 30 dage, tilrettelægges så den forstyrrer driften mindst muligt, og omkostningerne afholdes af Foreningen.

11.4 Unyti er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, der efter gældende lovgivning har adgang til Foreningens eller Unytis faciliteter, adgang til Unytis fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

12. Ansvar og erstatning

12.1 Parternes ansvar over for hinanden reguleres af ansvarsbegrænsningen i Unytis handelsbetingelser, dog således at ansvarsbegrænsningen ikke finder anvendelse i det omfang, den er i strid med præceptiv lovgivning, herunder Databeskyttelsesforordningens artikel 82.

13. Ikrafttræden og ophør

13.1 Aftalen træder i kraft ved Foreningens oprettelse af konto på Platformen eller ved underskrift, alt efter hvad der sker først.

13.2 Aftalen er gældende, så længe Unyti behandler personoplysninger på vegne af Foreningen. Aftalen kan ikke opsiges særskilt, så længe behandlingen pågår.

13.3 Bestemmelserne om fortrolighed, sletning og ansvar består efter Aftalens ophør.

13.4 Unyti kan ændre Aftalen med 30 dages varsel, hvis ændringen er nødvendig som følge af lovgivning, praksis fra tilsynsmyndigheder eller ændringer i Platformen. Væsentlige ændringer varsles særskilt.

14. Kontaktpersoner

Hos Unyti: kontakt@unyti.app, telefon +45 71 99 92 62

Hos Foreningen: _____

Underskrifter

Foreningen	Unyti
Dato:	Dato:
Navn:	Navn:
Titel:	Titel:
Underskrift:	Underskrift:

Bilag A – Oplysninger om behandlingen

A.1 Formålet med behandlingen

Unyti behandler personoplysninger med det formål at levere og drifte Unyti Foreningsplatformen for Foreningen, herunder:

- oprettelse og administration af brugerkonti, roller og adgange
- medlems- og husstandsadministration
- kommunikation mellem bestyrelse og medlemmer, herunder opslag, beskeder, e-mail og push-notifikationer
- dokument- og filarkiv
- kalender, booking og opgavestyring
- afstemninger og generalforsamlingsfunktioner
- opkrævning og registrering af betalinger mellem Foreningen og dens medlemmer, hvis Foreningen aktiverer betalingsmodulet
- support, fejlretning, sikkerhed og drift

A.2 Behandlingens karakter

Indsamling, registrering, organisering, opbevaring, tilpasning, søgning, brug, videregivelse til underdatabehandlere, sammenstilling, begrænsning, sletning og tilintetgørelse.

A.3 Kategorier af registrerede

- Medlemmer og beboere i Foreningen
- Bestyrelsesmedlemmer og administratorer
- Eventuelle eksterne kontaktpersoner, som Foreningen opretter i systemet

A.4 Typer af personoplysninger

Almindelige personoplysninger, jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 6:

- Identifikations- og kontaktoplysninger: navn, adresse, husstand eller matrikel, e-mailadresse, telefonnummer, medlems-ID
- Foreningsrelaterede oplysninger: rolle, medlemsstatus, tilknytning, deltagelse i afstemninger og arrangementer
- Profiloplysninger: profilbillede, hvis brugeren selv uploader et
- Brugergenereret indhold: opslag, kommentarer, beskeder, opgaver, uploadede dokumenter og billeder
- Tekniske oplysninger: IP-adresse, enhedstype, enheds-token til notifikationer, logfiler og tidsstempler
- Betalingsrelaterede oplysninger: opkrævningsstatus, beløb, betalingstidspunkt og reference. Kortoplysninger behandles aldrig af Unyti, men alene af den PCI-DSS-certificerede betalingsleverandør

Der behandles ikke særlige kategorier af personoplysninger, CPR-numre eller oplysninger om strafbare forhold, jf. Aftalens punkt 2.3.

A.5 Behandlingens varighed

Behandlingen sker, så længe Foreningen har en aktiv konto på Platformen, og ophører ved sletning senest 90 dage efter abonnementets ophør, jf. Aftalens punkt 10.

Bilag B – Godkendte underdatabehandlere

Underdatabehandler	Placering af data	Formål	Overførselsgrundlag
Google Cloud EMEA Ltd. (Firebase, Cloud Functions, Cloud Storage)	Frankfurt, Tyskland (EU)	Hosting, database, filopbevaring, autentificering og serverfunktioner	Ingen overførsel uden for EU/EØS
OneSignal Inc.	EU-datacentre	Udsendelse af e-mails og push-notifikationer. Behandler e-mailadresser og enheds-tokens	Data hostes i EU. Eventuel supportadgang fra USA er omfattet af EU-U.S. Data Privacy Framework
Alunta ApS	Danmark (EU)	Håndtering af Unytis egne abonnementsbetalinger. Behandler kontakt- og faktureringsoplysninger på Foreningens administrator	Ingen overførsel uden for EU/EØS
Stripe Payments Europe Ltd.	Irland (EU)	Betalingsinfrastruktur for opkrævninger mellem Foreningen og dens medlemmer, hvis Foreningen aktiverer betalingsmodulet	Eventuel overførsel til Stripe Inc. (USA) sker på grundlag af EU-U.S. Data Privacy Framework
Visma Dinero ApS	Danmark (EU)	Fakturering og bogføring af Unytis abonnementer	Ingen overførsel uden for EU/EØS
Google Ireland Ltd. (Google Analytics 4)	EU	Anonymiseret brugsstatistik på Unytis offentlige website. Anvendes ikke på platformdata	EU-U.S. Data Privacy Framework

Aktiverer Foreningen ikke betalingsmodulet, sker der ingen behandling hos betalingsleverandøren.

Listen opdateres løbende. Den til enhver tid gældende liste kan rekvireres på kontakt@unyti.app.

Bilag C – Instruks og sikkerhedsforanstaltninger

C.1 Behandlingens genstand og instruks

Unyti behandler alene personoplysninger som beskrevet i Bilag A og som nødvendigt for at levere Platformen i overensstemmelse med handelsbetingelserne. Foreningens konfiguration og brug af Platformen udgør en del af instruks.

Foreningen kan give supplerende skriftlig instruks til kontakt@unyti.app. Kræver en supplerende instruks væsentlig udvikling eller tilpasning, aftales vilkårene herfor særskilt.

C.2 Tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

Adgangsstyring

- Rolle- og rettighedsstyret adgang, så brugere alene kan tilgå data for egen forening
- Adgangskontrol håndhæves på serverniveau via sikkerhedsregler i databasen, ikke alene i brugerfladen
- Autentificering af brugere via anerkendt identitetsplatform
- Adgang til produktionsmiljøet er begrænset til et minimalt antal navngivne personer hos Unyti

Kryptering

- Al datatransmission sker krypteret via TLS
- Data krypteres i hvile på hostingleverandørens infrastruktur
- Systemnøgler og legitimationsoplysninger opbevares i dedikeret nøglehåndtering (Secret Manager) og aldrig i kildekode

Drift og robusthed

- Drift på Google Clouds certificerede infrastruktur, herunder ISO 27001 og SOC 2
- Automatiske backups samt point-in-time recovery af databasen
- Logning af væsentlige systemhændelser
- Adskillelse af udviklings- og produktionsmiljø

Organisatoriske foranstaltninger

- Fortrolighedsforpligtelse for alle med adgang til data
- Løbende gennemgang af adgangsregler og sikkerhedsindstillinger
- Procedure for håndtering og eskalering af sikkerhedsbrud
- Vurdering af sikkerhedsniveau hos nye underdatabehandlere inden ibrugtagning

Sletning

- Sletning eller anonymisering af foreningsdata senest 90 dage efter ophør
- Udfasning af data fra backups i takt med backup-rotation

Bilag D – Parternes regulering af andre forhold

D.1 Denne Aftale supplerer Unytis handelsbetingelser, salgsbetingelser og privatlivspolitik. Ved uoverensstemmelse om behandling af personoplysninger har denne Aftale forrang.

D.2 Aftalen er underlagt dansk ret. Eventuelle tvister afgøres ved Retten i Hillerød som første instans.

D.3 Aftalen kan ikke overdrages af Foreningen uden Unytis skriftlige samtykke. Unyti kan overdrage Aftalen som led i en virksomhedsoverdragelse, forudsat at sikkerhedsniveauet opretholdes, og at Foreningen underrettes.